



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop

der Klavier-Festival Ruhr Sponsoring und Service GmbH, Alfred-Herrhausen-Haus, Brunnenstraße 8, 45128 Essen, Telefonnummer: 0201-89 66 80, Fax: 0201-89 66 870, E-Mail: info@klavierfestival.de, vertreten durch den Geschäftsführer Prof. Franz Xaver Ohnesorg, eingetragen im Handelsregister des AG Essen unter der Register-Nummer HRB 22743 (hier: „Anbieter“).

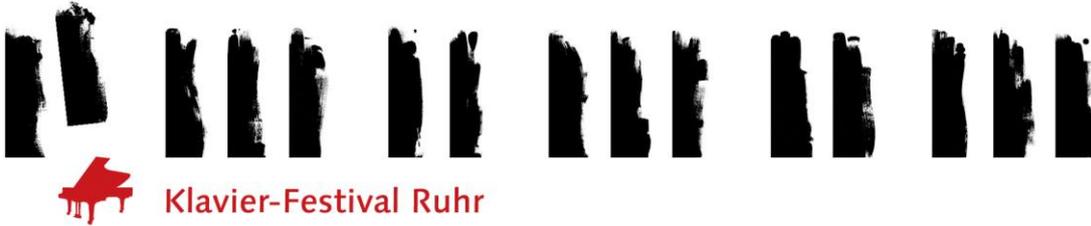
Diese AGB enthalten zudem für Sie als Kunden wichtige Informationen gemäß Art. 246a § 1 EGBGB und § 246c EGBGB. Diese Informationen sind jeweils durch Fettdruck hervorgehoben. Detaillierte Informationen über die Waren entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produktbeschreibungen. Informationen über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht finden Sie unter: www.klavierfestival.de/widerruf

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- 1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden, der über diesen Webshop (abrufbar unter www.klavierfestival.de/shop) bestellt (hier: „Kunde“), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung zu.
- 1.2 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen und selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten handelt.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese nach Auswahl sowie Eingabe der Anzahl des jeweiligen Produkts über den Button „Weiter“ in einem sog. Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Setzen des entsprechenden Häkchens bei der Bestellung diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.
- 2.2 Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags (Nr. 2.1) dar. Der Vertrag kommt erst durch die gesonderte Annahme des Antrags durch den Anbieter zustande. Der Anbieter erklärt die Annahme



entweder durch die Abgabe der ausdrücklichen Annahmeerklärung, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird, oder durch die Vertragsbestätigung mit Versendung der bestellten Waren. Der Anbieter kann die Annahme innerhalb von 5 Tagen ab Absenden der Bestellung durch den Kunden erklären.

3. Eigentumsvorbehalt

Bis zu ihrer vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren jeweils im Eigentum des Anbieters.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Alle Preise, die auf der Webseite des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Etwaige Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.
- 4.3 Für den Fall, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben (Nr. 5), sind Sie verpflichtet, die Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 4.4 Die Zahlung durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf Rechnung. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss ohne Abzüge fällig.
- 4.5 Die Lieferfrist für bestellte Produkte beträgt 5 bis 10 Werkzeuge, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde und beginnt mit Vertragsabschluss.

5. Widerrufsrecht

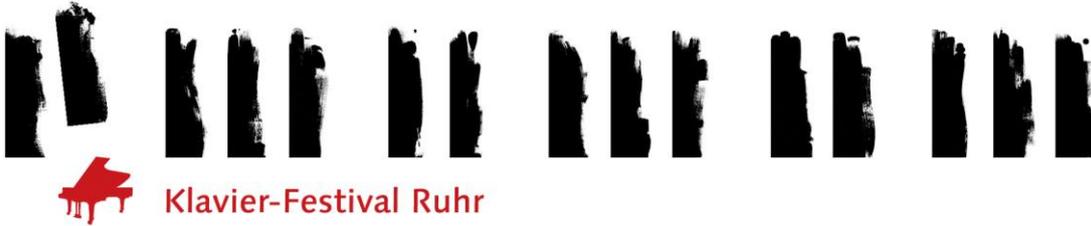
- 5.1 Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Klavier-Festival Ruhr Sponsoring und Service GmbH, Alfred-Herrhausen-Haus, Brunnenstraße 8, 45128 Essen, Telefonnummer: 0201-89 66 80, Fax: 0201-89 66 870, E-Mail: info@klavierfestival.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder



E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5.2 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular auf der folgenden Seite (**Seite 4 dieses Dokuments**) aus und senden Sie es zurück an:

Klavier-Festival Ruhr Sponsoring und Service GmbH
Alfred-Herrhausen-Haus
Brunnenstraße 8

45128 Essen

E-Mail: info@klavierfestival.de

Fax: 0201 – 89 66 870



**Klavier-Festival Ruhr
Sponsoring und Service GmbH
Alfred-Herrhausen-Haus
Brunnenstraße 8**

45128 Essen

oder per Fax: 0201 – 89 66 870

oder per Mail an: info@klavierfestival.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Einbringung der folgenden Dienstleistung (*):

(*) Unzutreffendes streichen

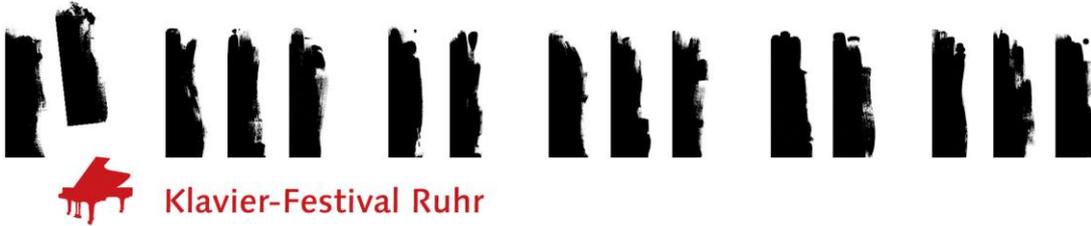
Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s) : _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]:

Datum: _____



6. Sachmängelgewährleistung, Garantie

- 6.1 **Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den gesetzlichen Vorschriften. Davon abweichend bestimmt sich die Haftung des Anbieters auf den Ersatz von Schäden auch wegen Sachmängeln jedoch nach Nr. 7.**
- 6.2 Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf vom Anbieter gelieferte Sachen außer in den in Nr. 7.2 und Nr. 7.5 genannten Fällen 12 Monate.
- 6.3 **Der Anbieter übernimmt eine Garantie für die von ihm gelieferten Waren nur, wenn dies ausdrücklich in der Artikelbeschreibung oder Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel angegeben wird. Etwaige vom Hersteller der Produkte gegebenen Garantien (Herstellergarantien) bleiben hiervon unberührt.**

7. Haftung

- 7.1 **Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, soweit diese Klausel nichts Gegenteiliges regelt.**
- 7.2 **Vom Ausschluss nach Nr. 7.1 ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.**
- 7.3 **Bei der Verletzung von Kardinalpflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser leicht fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.**
- 7.4 **Die Einschränkungen der vorstehenden Absätze gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.**
- 7.5 **Die Haftungsbegrenzung gilt nicht, soweit der Anbieter eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben ebenfalls unberührt.**



8. Sonstiges

- 8.1 Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Sachrecht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.
- 8.2 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters. Der Anbieter bleibt berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu verklagen.
- 8.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

9. Vertragstext und Vertragssprache

- 9.1 **Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Vertragstext im Rahmen seines Bestellprozesses aufzurufen und bei sich zu speichern und/oder auszudrucken. Diesen Vertragstext sendet der Anbieter dem Kunden außerdem nach der Bestellung per E-Mail zu. Dieser Vertragstext wird vom Anbieter darüber hinaus nicht dauerhaft gespeichert.**
- 9.2 **Die Vertragssprache ist Deutsch.**